



RB2 – ALGEMENE VOORWAARDEN – v1.1
van de besloten vennootschap
RB2 B.V. gevestigd te Purmerend
nader te noemen **RB2**

Laatst opgeslagen: 31/10/2008 12:32:00

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. RB2: RB2 B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 3714.1751.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met RB2 een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen RB2 en Opdrachtgever ten einde de producten en/of diensten van RB2 af te nemen.
- 1.5. Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 ([ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt](http://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt)) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.7. Website: www.rb2.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van RB2 zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor RB2 alleen bindend indien en voor zover deze door RB2 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. RB2 is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3. Communicatie

- 3.1. De door RB2 ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen / rechten RB2

- 4.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert RB2 dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. RB2 spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst dan wel het product, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Deze informatie zal middels de Website dan wel per elektronische berichtgeving worden verstrekt.
- 4.3. RB2 behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van RB2. RB2 zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. RB2 zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 4.4. RB2 spant zich om bij dienstverlening betreffende zoekmachine optimalisatie het gewenste resultaat te behalen. RB2 zal wegens tegenvallende resultaten nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 4.5. RB2 is niet gehouden tot het afgeven van de (bron)codes van de door haar ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
- 4.6. RB2 heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen/materialen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken en hierbij de (bedrijfs)naam van Opdrachtgever te vermelden.

Artikel 5. Verplichtingen / rechten Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever stelt RB2 steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 5.2. RB2 heeft geen kennis van de gegevens die op haar servers worden gehost. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van onrechtmatig materiaal, waaronder mede begrepen erotische, lasterlijke en racistische content op de servers van RB2. Daarbij staat RB2 het versturen van ongevraagde e-mail vanaf de servers van RB2 niet toe.
- 5.3. Mocht RB2 een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat het materiaal, die Opdrachtgever met behulp van de hosting dienst heeft opgeslagen en/of toegankelijk heeft gemaakt, onrechtmatig is, dan zal RB2 direct handelen om de materiaal te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Dit naar oordeel van RB2. In geen geval zal RB2 aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 5.4. Opdrachtgever vrijwaart RB2 van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data (documenten, bestanden, website(s), module(s) en dergelijke).
- 5.5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RB2, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. RB2 zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 5.6. Opdrachtgever vrijwaart RB2 van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 5.7. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 5.8. Zonder toestemming van RB2 is het Opdrachtgever verboden de door RB2 verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.9. RB2 heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens RB2 niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.10. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de Overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is RB2 bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer in de Overeenkomst worden vermeld, in rekening te brengen.
- 5.11. De metingen die door RB2 worden gedaan met betrekking tot de hoeveelheid dataverkeer dienen als bewijs en zijn bindend voor Opdrachtgever.
- 5.12. RB2 zal zich inspannen eventuele bugs in de programmatuur, die ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld, te verhelpen. Deze inspanning geldt tot 6 maanden na oplevering van de programmatuur. Deze inspanning van RB2 komt per direct te vervallen indien de programmeur is aangepast door een andere partij dan RB2. Daarbij moeten de bugs uitgebreid worden gespecificeerd.
- 5.13. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Prijzen / Offertes

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3. RB2 behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand

voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de nieuwspagina's van de Website. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

6.4. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en zijn geldig voor een termijn van 30 dagen.

6.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft RB2 het recht de prijzen hierop aan te passen.

Artikel 7. Overeenkomst / levertijd

7.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de elektronische overeenkomst is bevestigd. Indien het een schriftelijke overeenkomst betreft, gaat de overeenkomst in wanneer deze door Opdrachtgever is ondertekend en geretourneerd aan RB2.

7.2. De door RB2 opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. RB2 is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij RB2 of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Ook niet wanneer het slechts een beperkt deel van de programmatuur of materialen van RB2 betreft.

8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.

8.3. Het is RB2 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien RB2 door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 9. Domeinnamen en IP-adressen

9.1. Indien is overeengekomen, dat RB2 voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

9.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. RB2 vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

9.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestiging van RB2, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

9.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart RB2 tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam RB2 geen bemiddeling heeft verleend.

9.5. De minimum duur van de Overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Opdrachtgever dient de door RB2 uitgeschreven rekening via overmaking of automatische incasso te voldoen.

10.2. In het geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

10.3. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

10.4. Alle door RB2 uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

10.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.7. In bovenstaande gevallen heeft RB2 voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van RB2 vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. RB2 aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

11.2. De totale aansprakelijkheid van RB2 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1000 Euro.

11.3. Aansprakelijkheid van RB2 voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. RB2 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. RB2 is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5. Buiten de in artikel 11.2 genoemde gevallen rust op RB2 geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 11.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van RB2.

11.6. De aansprakelijkheid van RB2 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever RB2 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RB2 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RB2 in staat is adequaat te reageren.

11.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij RB2 meldt.

11.8. Opdrachtgever vrijwaart RB2 voor alle aanspraken van derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvalven van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstroomissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat RB2 door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van RB2 kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Duur en beëindiging

13.1. De Overeenkomst voor hosting- en domeinnaamdiensten, alsmede voor zoekmachine optimalisatie wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

13.2. De Overeenkomst voor hostingdiensten, zoekmachine optimalisatie en domeinnamen kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

13.3. Alle Overeenkomsten voor andere diensten, waaronder de ontwikkeling van webapplicaties, worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

13.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft RB2 het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van RB2 op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

14.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 15. Personeel

15.1. Opdrachtgever zal werknemers van RB2 die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

15.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en RB2 voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van RB2 in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB2. Onder werknemers van RB2 worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van RB2 of van één van de aan RB2 gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van RB2 of van één van de aan RB2 gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 16. Wijzigingen AV

16.1. RB2 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van RB2 of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

17.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

17.5. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

RB2 B.V.

Schoolplein 7
1441 GV Purmerend
Noord-Holland

Fax: 0299 - 474 197

KvK: 3714.1751
BTW: NL8194.19.722.B01